附件 17
经全面调查后终结的个案索引

个案编号	投诉事项	结论
土地注册处		
2007/0323	(a) 不当地把针对投诉人的物业而交付的押记文书注册；以及 (b) 没有删除内容不正确的法律文书。	不成立 *
水务署		
2006/3328	没有妥善处理和跟进一宗关于损坏的安全岛指示灯的投诉。	成立 *
2007/4417	(a) 无理拒绝调整水费的要求；以及 (b) 延误给予具体回覆。	部分成立 *
地政总署		
2006/2074	未能禁止投诉人的邻居违例把废水排放到其屋旁的排水明渠。	成立 *
2006/3134	(a) 没有就一宗违反建筑物高度限制个案采取执法行动；以及 (b) 没有妥善处理一宗关于建筑物高度限制的查询。	部分成立
2006/3715	没有采取执行契约条款行动，纵容违例泊车。	不成立
2006/4547	未能管制在投诉人居所对面山坡上非法建造的新坟。	不成立
房屋署		
2006/1735	延误通知投诉人关于该署在租户服刑期间收回公屋单位的政策，以致他白白缴付了公屋租金。	投诉事项不成立，但有关机构另有行政失当之处 *
2006/2329	延误收回离婚租户的公屋单位和把单位租住权拨归获得女儿管养权的投诉人。	成立 *
2006/3350	在投诉人及其家庭成员透过特别调迁，获批准迁往另一公屋单位后，无理地取消他本人以单身人士身份提出的公屋申请。	不成立 *
2006/4378	事前没有提出警告，便向逾期居住公屋单位的租户收取额外徵费。	部分成立 *
2007/0149	某公共屋村储物室的租金过高，有欠公允。	成立 *
2007/1791	把有结构问题的单位编配给投诉人，而且拒绝赔偿他的损失。	部分成立 *
2007/4129	没有向投诉人解释拒绝接受其公屋申请的原因，又拒绝提供他的申请编号。	不成立
2007/4206	(a) 无理拒绝投诉人把继父和妹妹加入到他的公屋户籍的申请；以及 (b) 把投诉人的家人调迁至较小单位，罔顾他们的住屋需要。	不成立

附件 17

经全面调查后终结的个案索引

个案编号	投诉事项	结论
社会福利署		
2006/4314	(a) 没有妥善处理投诉人的伤残津贴申请；以及 (b) 服务态度欠佳。	成立 *
2007/1289	续批普通伤残津贴的标准前后不一致。	部分成立 *
屋宇署		
2007/2278	批准桩柱可获豁免计入建筑物高度限制内，做法不合理。	不成立
建筑署		
2007/2277	批准桩柱可获豁免计入建筑物高度限制内，做法不合理。	不成立
政府物流服务署		
2006/3849	(a) 在某次招标过程中没有按照适当步骤，确保一间投标公司的产品完全符合招标规格和强制性要求；以及 (b) 没有直接答覆投诉人的查询。	不成立
政府总部 — 政务司司长办公室		
2006/1337	没有妥善处理和跟进一宗关于损坏的安全岛指示灯的投诉。	部分成立
政府总部 — 前经济发展及劳工局		
2006/4302	延误审批一宗旅行代理商的牌照申请。	不成立
政府总部 — 前环境运输及工务局		
2007/1985(I)	错误地拒绝投诉人索取关于地下铁路乘客跳轨自杀事件的资料的要求。	成立 *
食物环境卫生署		
2006/3188	未能禁止投诉人的邻居违例把废水排放到其屋旁的排水明渠。	部分成立 *
香港房屋委员会		
2005/3974(A)	(a) 没有把某屋苑旁一幅斜坡交还地政总署，而且不合理地把保养斜坡的责任转嫁给屋苑业主；以及 (b) 没有在售楼书内提示买家须承担这项保养责任。	部分成立 *
差饷物业估价署		
2006/2795	把近似的门牌号数编配给分别位于两条分叉路上的大厦和酒店，做法不合理。	部分成立

附件 17

经全面调查后终结的个案索引

个案编号	投诉事项	结论
规划署		
2007/2279	批准桩柱可获豁免计入建筑物高度限制内，做法不合理。	不成立
劳工处		
2007/4378	在处理一宗工伤个案时，没有查证雇主有否为其雇员购买保险。	成立*
邮政署		
2006/3182	将公共邮箱设置在私人屋苑内，以致非居住在该屋苑的市民不能使用。	部分成立*
路政署		
2006/3327	没有妥善处理和跟进一宗关于损坏的安全岛指示灯的投诉。	成立*
运输署		
2006/3716	没有遏止违例泊车的情况。	成立*
影视及娱乐事务管理处		
2007/2900	对不雅物品的投诉个案持双重评审标准。	不成立*
机电工程署		
2006/3326	没有妥善处理和跟进一宗关于损坏的安全岛指示灯的投诉。	不成立
环境保护署		
2006/4425	拒绝接受以电邮申请开立处置建筑废物的豁免缴费帐户。	部分成立*
惩教署		
2007/0138	无理拒绝一名囚犯基于本国饮食习惯更改膳食的要求。	部分成立
卫生署		
2007/1285	(a) 多次押后投诉人的预约牙科诊治日期，做法不合理；以及 (b) 职员态度欠佳。	部分成立
2007/2123	滥用权力，干预投诉人的雇主与他续约的决定，以及无理地质疑他的诚信。	不成立*

〔加上*号的是本署在调查报告中有提出建议的个案。〕